

UNIVERSAL

Insurance
TM

Cantidad de reclamaciones presentadas por asegurados por daños causados por el huracán María	47,367
Cantidad de reclamaciones atendidas durante el trámite de reclamación en Universal	47,367 todas fueron atendidas
Reclamaciones denegadas	11,033
Razón para denegar pago (ej. daños estimados se encuentran por debajo del deducible o falta de cubierta)	(Observar tabla adjunta)
Cantidad de reclamaciones judiciales pendientes	87 Casos en Demanda
Reclamaciones del Gobierno de Puerto Rico pendientes	1 (Dpto de Legal)- DTOP
Reclamaciones de Municipios pendientes (si aplica)	No
Reclamaciones ante proceso de arbitraje	No
Cantidad de reclamaciones presentadas por asegurados por daños causados por el huracán Fiona	4498
Reclamaciones de propiedad	3687
Reclamaciones de Auto	811
Cantidad de Reclamaciones cerradas	4299
Reclamaciones resueltas mediante pago	2745
Reclamaciones cerradas sin pago	1554
Reclamaciones cerradas por estar debajo del deducible	386
Razón detallada para denegar pago huracán María	Cantidad de Reclamaciones
Duplicado	2947
No sometió evidencias y/o documentos	2,777
No cubierta	2104
No excede deducible	1201
Falta de interés	1026
Auto /liability	536
Pagado en otro sufijo	339
Prescrito	87
Tiene otro seguro	10
Moción desestimación con lugar	6
Gran Total	11033
	Data actualizada al 3 de febrero de 2023
Área de Reclamaciones, Universal Insurance Company	